



# 粉專申訴路徑

精立數位

META 2026



service@jinzdm.com



www.jinzdm.com

# 粉專申訴路徑 方法一



## 方法一



1

如果有收到粉專停權的  
信件，查看信件是否有  
申訴連結



2

透過 FB 點進到粉專頁，  
看是否有相關申訴按鈕



3

如前兩點都沒有，  
請使用方法二or方法三

# 粉專申訴路徑

## 方法二





# 步驟一：進到企業支援中心

The screenshot shows the Meta Business Support Center homepage. At the top, there's a navigation bar with links for '立即開始' (Get Started), '刊登廣告' (Advertiser), '學習' (Learn), '支援' (Support), and a search bar. A red box highlights the '支援' button in the top right corner. Below the navigation, a section titled '針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解' (Resolve account suspension or restrictions) is shown. A large red box surrounds a '取得支援' (Get Support) button with a circular arrow icon. To the right of this box, a red circle contains the number '1' with the text '點選取得支援' (Click to get support). Further down the page, there are sections for '為您精選的使用' (Selected usage), '為什麼我的加強推廣無法使用?' (Why can't my boosted posts be used?), and '遭停用廣告帳號疑難排解' (Resolve suspended ad account issues). A blue call-to-action button at the bottom right says '登入 Meta for Business' (Log in to Meta for Business) and '使用 Facebook 帳號登入' (Log in with your Facebook account).

立即開始

刊登廣告

學習

支援

企業商家使用說明

取得支援

針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

若要針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解：

1. 使用電腦前往 Meta 企業支援中心。
2. 在帳號總覽點擊要進行疑難排解的受限制帳號。
3. 找到你可以採取的動作區塊並採取下方詳細說明的建議步驟。我們可能會要求您採取下列一或多項操作：
  - 確認您的身分
  - 完成驗證
  - 保護帳號安全
  - 要求審查

注意：若要提出審查要求，您必須是該帳號的管理員。如果您的廣告帳號因違反政策而遭停用，並且在 6 個月後仍不符合恢復使用資格，則在法律允許的範圍內，任何未使用的預付服務可能會被沒收。此時間期限過後，帳號就無法恢復。在特定情況下，Meta 保留權利在 6 個月內永久停用您的帳號。深入瞭解 Meta 的《付款條款》。

您可以採取哪些措施來針對您受到限制的帳號進行疑難排解

視帳號限制的類型和您在此程序中所處的階段而定，您將需要在你可以採取的動作區塊中採取不同的步驟。如需與各步驟相關的詳細說明，請點擊以下內容並詳細閱讀：

確認您的身分

取得支援

1 點選取得支援

為您精選的使用

為什麼我的加強推廣無法使用？

遭停用廣告帳號疑難排解

Facebook 廣告收費如何運作

登入 Meta for Business

管理您的廣告帳號並取得個人化支援。

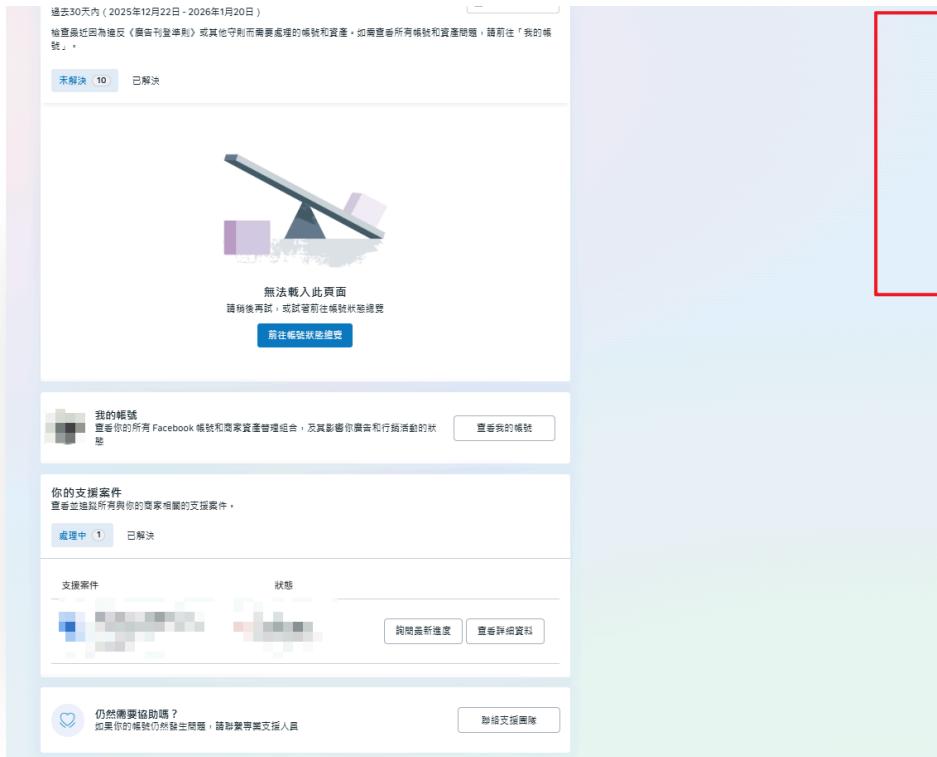
使用 Facebook 帳號登入



## 步驟二：進到聯絡資源團隊

The screenshot shows the Facebook Business Manager dashboard. At the top, there's a list of four support cases, each with a status of "待審查" (Pending Review) and a "要求審查" (Request Review) button. Below this is a section titled "我的帳號" (My Account) with a profile picture and a link to "查看我的帳號". The main area is titled "你的支援案件" (Your Support Cases) and shows one case listed under "處理中" (In Progress). This case has a status of "已解決" (Solved) and a note: "必須採取動作" (Action Required) dated "2026年1月20日" (January 20, 2026). There are buttons for "詢問最新進度" (Ask for latest update) and "查看詳細資料" (View detailed information). At the bottom, there's a message: "仍然需要協助嗎？如果您的帳號仍然發生問題，請聯繫專業支援人員" (Still need help? If your account still has problems, please contact professional support staff) with a "聯絡支援團隊" (Contact Support Team) button. A large red circle with the number "2" is drawn around this button, and a red arrow points from it to a callout box containing the text "聯絡支援團隊".

# 步驟三：敘述遇到狀況



過去30天內 ( 2025年12月22日 - 2026年1月20日 )

檢查最近因為違反《廣告刊登準則》或其他守則而需要處理的帳號和資產。如需查看所有帳號和資產問題，請前往「我的帳號」。

未解決 10 | 已解決

無法載入此頁面  
請稍後再試，或試著前往帳號狀態檢視

前往帳號狀態檢視

我的帳號  
查看你的所有 Facebook 帳號和商賣資產組合，及其影響你廣告和行銷活動的狀態

查看我的帳號

你的支援案件  
查看並追蹤所有與你的商賣相關的支援案件。

處理中 1 | 已解決

支援案件 狀態

詢問最新進度 | 查看詳細資訊

仍然需要協助嗎？  
如果你的帳號仍然發生問題，請聯繫專業支援人員

聯絡支援團隊

← 使用說明

你遇到哪些問題？

詳細說明問題以加快解決速度  
太棒了！如有需要，可以新增更多詳細資料。

粉專被拒登，需要協助解除禁刊狀況

✓ 準備好提交 ( 16 / 1000 個字元 )

選擇「下一步」即表示你同意試用版產品測試條款、Meta《AI 使用條款》和《隱私政策》。

下一步

← 使用說明

你遇到哪些問題？

詳細說明問題以加快解決速度  
太棒了！如有需要，可以新增更多詳細資料。

3 粉專被拒登，需要協助解除禁刊狀況

✓ 準備好提交 ( 16 / 1000 個字元 )

選擇「下一步」即表示你同意試用版產品測試條款、Meta《AI 使用條款》和《隱私政策》。

下一步



## 步驟四：選擇要申訴的粉專

步驟四：選擇要申訴的粉專

你遇到哪些問題？

粉專被拒登，需要協助解除禁刊狀況 [提報](#)

粉絲專頁遭到刪下

我們能為你提供下列幾項最常見的協助：

Allen.Test  
粉絲專頁 - 219044457950357

Allen.Test  
粉絲專頁 - 219044457950357

4



## 步驟五：選擇電話或訊息申訴

你希望如何取得協助？  
根據你提供的資訊，以下是我們建議的最佳選項。

**要求通話** 推薦  
平均等待時間：2分鐘。系統會同時開啟聊天室，方便你與客服人員分享螢幕畫面和更新資訊。

**Chat**  
平均等待時間：2分鐘

5

電子郵件地址  
@simes.tyc.edu.tw

我們會透過此電子郵件地址通知你所有要求處理進度

手機號碼  
+886

Do you have more than one issue?  選填

是

**要求通話**

與我們聯絡即表示你同意和《[隱私政策](#)》。我們可能會使用你的電子郵件地址和手機號碼聯絡你，並持續更新你的要求進度。系統可能會記錄你與我們的對話內容和支援通話。這項要求的資料將依據《[隱私政策](#)》的規定，用於為你提供協助，以及改善顧客支援和自動化諮詢服務。只有 Meta 員工、我們的支援團隊和服務供應商能存取這些資訊。

備註：申訴者帳號  
需要完整的粉專權限專員才會協助

# 粉專申訴路徑

## 方法三





# 步驟一：進到企業支援中心

The screenshot shows the Meta Business Support Center homepage. At the top, there's a navigation bar with links for '立即開始' (Get Started), '刊登廣告' (Advertiser), '學習' (Learn), '支援' (Support), and a search bar. A red box highlights the '支援' button in the top right corner. Below the navigation, a section titled '針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解' (Resolve account suspension or restrictions) is shown. A large red box surrounds a '取得支援' (Get Support) button with a circular arrow icon. To the right of this box, a red circle contains the number '1' with the text '點選取得支援' (Click to get support). Further down, there are sections for '為您精選的使用' (Selected usage), '為什麼我的加強推廣無法使用?' (Why can't my boosted posts be used?), and '遭停用廣告帳號疑難排解' (Resolve suspended ad account issues). A blue call-to-action button at the bottom right says '登入 Meta for Business' (Log in to Meta for Business) and '使用 Facebook 帳號登入' (Log in with your Facebook account).

立即開始

刊登廣告

學習

支援

企業商家使用說明

取得支援

針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

若要針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解：

1. 使用電腦前往 Meta 企業支援中心。
2. 在帳號總覽點擊要進行疑難排解的受限制帳號。
3. 找到你可以採取的動作區塊並採取下方詳細說明的建議步驟。我們可能會要求您採取下列一或多項操作：
  - 確認您的身分
  - 完成驗證
  - 保護帳號安全
  - 要求審查

注意：若要提出審查要求，您必須是該帳號的管理員。如果您的廣告帳號因違反政策而遭停用，並且在 6 個月後仍不符合恢復使用資格，則在法律允許的範圍內，任何未使用的預付服務可能會被沒收。此時間期限過後，帳號就無法恢復。在特定情況下，Meta 保留權利在 6 個月內永久停用您的帳號。深入瞭解 Meta 的《付款條款》。

您可以採取哪些措施來針對您受到限制的帳號進行疑難排解

視帳號限制的類型和您在此程序中所處的階段而定，您將需要在你可以採取的動作區塊中採取不同的步驟。如需與各步驟相關的詳細說明，請點擊以下內容並詳細閱讀：

確認您的身分

→ 為您精選的使用

部分訊息衡量指標

企業商家使用說明

為什麼我的加強推廣無法使用？

企業商家使用說明

遭停用廣告帳號疑難排解

企業商家使用說明

Facebook 廣告收費如何運作

企業商家使用說明

1 點選取得支援

登入 Meta for Business

管理您的廣告帳號並取得個人化支援。

使用 Facebook 帳號登入



## 步驟二：敘述遇到狀況

好！今天你需要哪些協助？

請提供你的資料編號和其他詳細資料，以獲得 Meta 支援團隊的協助

選擇「下一步」即表示你同意 [版產品測試條款](#)、[Meta《AI 使用條款》](#) 和 [《隱私政策》](#)。

近期帳號問題  
過去30天內 ( 2025年12月23日 - 2026年1月21日 )

過去 30 天 ▾

檢查最近因為違反《廣告刊登準則》或其他守則而需要處理的帳號和資產。如需查看所有帳號和資產問題，請前往「我的帳號」。

未解決 已解決

2 粉專被停權了，請協助申訴

團隊的協助

選擇「下一步」即表示你同意 [版產品測試條款](#)、[Meta《AI 使用條款》](#) 和 [《隱私政策》](#)。

我的帳號  
查看你的所有 Facebook 帳號和商家資產管理組合，及其影響你廣告和行銷活動的狀態

查看我的帳號

你的支援案件  
查看並追蹤所有與你的商家相關的支援案件。

處理中 已解決

支援案件 狀態



# 步驟三：選擇要申訴的粉專

帳號總覽 / 聯絡支援團隊

- 描述問題
- 正在蒐集詳細資料
- 正在分析問題
- 後續步驟

你好！今天你需要哪些協助？

請提供你的素材編號和其他詳細資料，以獲得 Meta 支援團隊的協助  
粉專被停權了，請協助申訴

編輯

我們還需要一些資訊  
你需要哪項資產的相關協助？

選擇需申訴的粉專

檢視更多

繼續

與我們聯絡即表示你同意和《[隱私政策](#)》，我們可能會使用你的電子郵件地址和手機號碼聯絡你，並持續更新你的要求進度。系統可能會記錄你與我們的對話內容和支持通話。這項要求的資料將依據《[隱私政策](#)》的規定，用於為你提供協助，以及改善顧客支援和自動化諮詢服務。只有 Meta 員工、我們的支援團隊和服務供應商才能取這些資訊。

3

我們還需要一些資訊  
你需要哪項資產的相關協助？

建議採取的後續步驟  
根據我們發現，以下是解決你問題的最佳建議。

**Facebook 粉絲專頁為何會遭撤除或功能遭到限制**

如果粉絲專頁未遵守我們的《[社群守則](#)》，我們有時會將專頁撤除或限制其功能。舉例來說，發佈垃圾訊息的粉絲專頁可能會被取消發佈或停用；若我們判定專頁以不實手法得到「讚」，也會導致「讚」按鈕遭到停用。使用多個帳號或含有假名的帳號可能會導致您的帳號遭到停用。

如果您認為我們撤除您粉絲專頁或採取的限制措施有任何錯誤，請前往粉絲專頁點擊頂端的申訴，提出申訴。

帳號若未遵守《[社群守則](#)》或《[服務條款](#)》，可能會遭到停權。如果您的 Facebook 帳號遭到停權，您會收到電子郵件通知，並在透過應用程式或網頁瀏覽器存取帳號時收到通知。如果您認為我們的處置有誤，我們也會提供相關資訊，告知您能否提出申訴。登入後，按照畫面上的指示操作即可提出申訴。

粉絲專頁遭撤除或功能被限制的常見原因

僅有部分粉丝專頁管理員使用真實個人檔案，並遵守《[社群守則](#)》和《[服務條款](#)》

查看更多

仍然需要該問題相關協助嗎？

聯絡支援團隊

聯絡支援團隊

4

點選聯絡支援團隊



## 步驟四：輸入詳細資訊後，選擇電話或訊息申訴

建議採取的後續步驟  
根據我們發現，以下是解決你問題的最佳建議。

附加檔案  錄製螢幕畫面

電子郵件地址  
  編輯

請提供資訊來協助我們進行調查  
太棒了！如有需要，可以新增更多詳細資料。

✓ 準備好提交 ( 17 / 1000 個字元 )

手機號碼  
  編輯

要求電話聯絡 推薦

平均等待時間 : 10 分鐘

系統會同時開啟聊天室，方便你與客服人員分享螢幕截圖和更新資訊。

和我們對話  
平均等待時間 : 10 分鐘

與我們聯絡即表示你同意和《隱私政策》。我們可能會使用你的電子郵件地址和手機號碼聯絡你，並持續更新你的要求進度。系統可能會記錄你與我們的對話內容和支持通話，這項要求的資料將依據《隱私政策》的規定，用於為你提供協助，以及改善顧客支援和自動化諮詢服務。只有 Meta 員工、我們的支援團隊和服務供應商能存取這些資訊。

\* 若遇到下方無法點選  
請於方框多輸入幾個字

備註：申訴者帳號  
需要完整的粉專權限專員才會協助



# Thank You

粉專申訴路徑

META 2026



service@jinzdm.com



www.jinzdm.com