

# 粉專申訴路徑

精立數位

META 2026



service@jinzdm.com



www.jinzdm.com

# 粉專申訴路徑

## 方法一



## 方法一



1

如果有收到粉專停權的信件，查看信件是否有申訴連結



2

透過 FB 點進到粉專頁，看是否有相關申訴按鈕



3

如前兩點都沒有，請使用方法二or方法三

# 粉專申訴路徑

## 方法二





# 步驟一：進到企業支援中心

Meta 立即開始 刊登廣告 學習 支援

企業商家使用說明

## 針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

### 針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

若要針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解：

1. 使用電腦前往 [Meta 企業支援中心](#)。
2. 在帳號總覽點擊要進行疑難排解的受限制帳號。
3. 找到你可以採取的動作區塊並採取下方詳細說明的建議步驟。我們可能會要求您採取下列一或多項操作：
  - 確認您的身分
  - 完成驗證
  - 保護帳號安全
  - 要求審查

**注意：**若要提出審查要求，您必須是該帳號的管理員。如果您的廣告帳號因違反政策而遭停用，並且在 6 個月後仍不符合恢復使用資格，則在法律允許的範圍內，任何未使用的預付服務可能會被沒收。此時間期限過後，帳號就無法恢復。在特定情況下，Meta 保留權利得在 6 個月內永久停用您的帳號。深入瞭解 Meta 的《付款條款》。

### 您可以採取哪些措施來針對您受到限制的帳號進行疑難排解

視帳號限制的類型和您在此程序中所處的階段而定，您將需要在您可以採取的動作區塊中採取不同的步驟。如需與各步驟相關的詳細說明，請點擊以下內容並詳細閱讀：

確認您的身分

取得支援

1 點選取得支援

登入 Meta for Business  
管理您的廣告帳號並取得個人化支援。  
使用 Facebook 帳號登入



## 步驟二：進到聯絡資源團隊

The screenshot shows a support portal interface. At the top, there is a list of support cases with columns for status (e.g., '處理中'), priority (e.g., '1'), and resolution status (e.g., '已解決'). Below this, there is a section titled '我的帳號' (My Account) with a description: '查看你的所有 Facebook 帳號和商家資產管理組合，及其影響你廣告和行銷活動的狀態' (View all your Facebook accounts and business asset management combinations, and their impact on your ads and marketing activities). A button '查看我的帳號' (View my account) is next to it. Below that, there is a section titled '你的支援案件' (Your support cases) with a description: '查看並追蹤所有與你的商家相關的支援案件。' (View and track all support cases related to your business). A button '處理中' (In progress) is next to it. Below this, there is a table with columns '支援案件' (Support case) and '狀態' (Status). The first row shows a case with a status of '必須採取動作' (Action required) and a date '2026年1月20日'. Buttons '詢問最新進度' (Ask for latest progress) and '查看詳細資料' (View details) are next to it. At the bottom, there is a section titled '仍然需要協助嗎?' (Still need help?) with a description: '如果你的帳號仍然發生問題，請聯繫專員支援人員' (If your account still has problems, please contact the dedicated support staff). A button '聯絡支援團隊' (Contact support team) is next to it. A red box with the number '2' highlights the '聯絡支援團隊' button. Another red box highlights the '聯絡支援團隊' button in the bottom right corner of the interface.

2 聯絡支援團隊

聯絡支援團隊



## 步驟三：敘述遇到狀況

過去30天內 (2025年12月22日 - 2026年1月20日)

檢查最近因為違反《廣告刊登準則》或其他守則而需要處理的帳號和資產。如需查看所有帳號和資產問題，請前往「我的帳號」。

未解決 10 已解決

無法載入此頁面  
請稍後再試，或查看前往帳號狀態變更

[前往帳號狀態變更](#)

---

**我的帳號**  
查看你的所有 Facebook 帳號和商家資產管理組合，及其影響你廣告和行銷活動的狀態

[查看我的帳號](#)

---

**你的支援案件**  
查看並追蹤所有與你的商家帳號的支援案件。

處理中 1 已解決

支援案件	狀態

[詢問最新進度](#) [查看詳細資料](#)

---

仍然需要協助嗎？  
如果你的帳號仍然發生問題，請聯繫專業支援人員

[聯絡支援團隊](#)

← 使用說明

你遇到哪些問題？

詳細說明問題以加快解決速度  
太棒了，如有需要，可以新增更多詳細資料。

帳號被拒登，需要協助解除禁刊狀況

✓ 準備好提交 (16 / 1000 個字元)

選擇「下一步」即表示你同意試用版產品測試條款、Meta《AI 使用條款》和《隱私政策》。

[下一步](#)

← 使用說明

你遇到哪些問題？

詳細說明問題以加快解決速度  
太棒了，如有需要，可以新增更多詳細資料。

帳號被拒登，需要協助解除禁刊狀況

✓ 準備好提交 (16 / 1000 個字元)

選擇「下一步」即表示你同意試用版產品測試條款、Meta《AI 使用條款》和《隱私政策》。

[下一步](#)



## 步驟四：選擇要申訴的粉專

🔍 (小) 📁 專案 (大) 📊 成效預測 📄 待看資訊 🛠 工具 >>

← 使用說明 ×


你遇到哪些問題？

粉專被拒登，需要協助解除禁刊狀況 [編輯](#)

📁 粉絲專頁遭到撤下

我們能為你提供有關哪項資產的協助？

🔍 allen

 Allen.Test  
粉絲專頁 - 219044457950357

4



Allen.Test

粉絲專頁 - 219044457950357





## 步驟五：選擇電話或訊息申訴

備註：申訴者帳號  
需要完整的粉專權限專員才會協助

你希望如何取得協助？  
根據你提供的資訊，以下是我們建議的最佳選項。

**要求通話 (推薦)**  
平均等待時間：2 分鐘。系統會同時開啟聊天室，方便你與客服人員分享螢幕截圖和更新資訊。

**Chat**  
平均等待時間：2 分鐘

5

附加檔案 錄製螢幕畫面

電子郵件地址  
@simes.tyc.edu.tw

我們會透過此電子郵件地址通知你所有要求處理進度

手機號碼  
+886 [redacted] ✓

Do you have more than one issue? - 選擇  
☐ 是

**要求通話**

與我們聯絡即表示你同意和《隱私政策》。我們可能會使用你的電子郵件地址和手機號碼聯絡你，並持續更新你的要求進度。系統可能會記錄你與我們的對話內容和支援通話。這項要求的資料將依據《隱私政策》的規定，用於為你提供協助，以及改善顧客支援和自動化諮詢服務。只有 Meta 員工、我們的支援團隊和服務供應商能存取這些資訊。

# 粉專申訴路徑

## 方法三





# 步驟一：進到企業支援中心

Meta 立即開始 刊登廣告 學習 支援

企業商家使用說明

## 針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

### 針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解

若要針對遭停用或受到限制的帳號進行疑難排解：

1. 使用電腦前往 [Meta 企業支援中心](#)。
2. 在帳號總覽點擊要進行疑難排解的受限制帳號。
3. 找到你可以採取的動作區塊並採取下方詳細說明的建議步驟。我們可能會要求您採取下列一或多項操作：

- 確認您的身分
- 完成驗證
- 保護帳號安全
- 要求審查

注意：若要提出審查要求，您必須是該帳號的管理員。如果您的廣告帳號因違反政策而遭停用，並且在 6 個月後仍不符合恢復使用資格，則在法律允許的範圍內，任何未使用的預付服務可能會被沒收。此時間期限過後，帳號就無法恢復。在特定情況下，Meta 保留權利得在 6 個月內永久停用您的帳號。深入瞭解 Meta 的《付款條款》。

### 您可以採取哪些措施來針對您受到限制的帳號進行疑難排解

視帳號限制的類型和您在此程序中所處的階段而定，您將需要在您可以採取的動作區塊中採取不同的步驟。如需與各步驟相關的詳細說明，請點擊以下內容並詳細閱讀：

確認您的身分

為您精選的使用部分訊息與廣告指標與企業商家使用說明

為什麼我的加強推廣使用？企業商家使用說明

遭停用廣告帳號疑難排解企業商家使用說明

Facebook 廣告收費如何運作企業商家使用說明

1 點選取得支援

取得支援

登入 Meta for Business 管理您的廣告帳號並取得個人化支援。 使用 Facebook 帳號登入



## 步驟二：敘述遇到狀況

帳號總覽

好！今天你需要哪些協助？

請提供你的素材編號和其他詳細資料，以獲得 Meta 支援團隊的協助

選擇「下一步」即表示你同意 [幫助使用版查員測試條款](#)、Meta [AI 使用條款](#) 和 [隱私政策](#)。

近期帳號問題 過去 30 天

過去 30 天內（2025 年 12 月 23 日 - 2026 年 1 月 21 日）

檢查最近因為違反《廣告刊登準則》或其他守則而需要處理的帳號和資產。如需查看所有帳號和資產問題，請前往「我的帳號」。

未解決 已解決

我的帳號

查看你的所有 Facebook 帳號和商家資產管理組合，及其影響你廣告和行銷活動的狀態

查看我的帳號

你的支援案件

查看並追蹤所有與你的商家相關的支援案件。

處理中 已解決

支援案件 狀態

2

粉專被停權了，請協助申訴

團隊的協助

下一步

選擇「下一步」即表示你同意 [幫助使用版查員測試條款](#)、Meta [AI 使用條款](#) 和 [隱私政策](#)。



## 步驟三：選擇要申訴的粉專

帳號總覽 / 聯絡支援團隊

✓ 描述問題

🕒 正在蒐集詳細資料

○ 正在分析問題

○ 後續步驟

你好！今天你需要哪些協助？

請提供你的素材編號和其他詳細資料，以獲得 Meta 支援團隊的協助

粉專被停權了，請協助申訴

編輯

3

我們還需要一些資訊

你需要哪項資產的相關協助？

選擇需申訴的粉專

檢視更多

繼續

與我們聯絡即表示你同意和《隱私政策》，我們可能會使用你的電子郵件地址和手機號碼聯絡你，並持續更新你的要求進度。系統可能會記錄你與我們的對話內容和支援過程。這項要求的資料將依據《隱私政策》的規定，用於為你提供協助，以及改善顧客支援和自動化諮詢服務。只有 Meta 員工、我們的支援團隊和服務供應商能存取這些資訊。

我們還需要一些資訊

你需要哪項資產的相關協助？

編輯

建議採取的後續步驟

根據我們發現，以下是解決你問題的最佳建議。

### Facebook 粉絲專頁為何會遭撤除或功能遭到限制

如果粉絲專頁未遵守我們的《社群守則》，我們有時會將專頁撤除或限制其功能。舉例來說，發佈垃圾訊息的粉絲專頁可能會被取消發佈或停用；若我們判定專頁以不實手法得到「讚」，也會導致「讚」按鈕遭到停用。使用多個帳號或含有假名的帳號可能會導致您的帳號遭到停用。

如果您認為我們撤除您粉絲專頁或採取的限制措施有任何錯誤，請前往粉絲專頁點擊頂端的申訴，提出申訴。

帳號若未遵守《社群守則》或《服務條款》，可能會遭到停權。如果您的 Facebook 帳號遭到停權，您會收到電子郵件通知，並在透過應用程式或網頁瀏覽器存取帳號時收到通知。如果您認為我們的處置有誤，我們也會提供相關資訊，告知您能否提出申訴。登入後，按照畫面上的指示操作即可提出申訴。

### 粉絲專頁遭撤除或功能被限制的常見原因

《廣告部分粉絲專頁管理員使用資訊》權限，我們的《社群守則》禁止用戶對外

查看更多

仍然需要該問題相關協助嗎？

聯絡支援團隊

聯絡支援團隊

4

點選聯絡支援團隊



## 步驟四：輸入詳細資訊後，選擇電話或訊息申訴

### 建議採取的後續步驟

根據我們發現，以下是解決你問題的最佳建議。

📎 附加檔案

📺 錄製螢幕畫面



電子郵件地址

編輯

請提供資訊來協助我們進行調查

太慢了，如有需要，可以新增更多詳細資料。

Text input field for providing additional information.

✓ 準備好提交 (17 / 1000 個字元)



手機號碼

編輯

要求電話聯絡 推薦

⌚ 平均等待時間：10 分鐘

⌚ 系統會同時開啟聊天室，方便你與客服人員分享螢幕畫面和更新資訊。

和我們對話

平均等待時間：10 分鐘

📞 要求通話

💬 即時諮詢

備註：申訴者帳號  
需要完整的粉專權限專員才會協助

\* 若遇到下方無法點選  
請於方框多輸入幾個字

# Thank You

粉專申訴路徑

**META 2026**



service@jinzdm.com



www.jinzdm.com